

• دو تفکر مدیریتی در یک نگاه

ادوارد دمینگ		پیتر دراگر	
			
کسی که صنعت ژاپن را متحول کرد	شهرت	پدر مدیریت آمریکا (که خودش آمریکایی نبود)	شهرت
ریاضی، فیزیک، آمار، کیفیت، مدیریت	تخصص	علوم مدیریت و پایه گذار مدیریت نوین	تخصص
جایزه کیفیت دمینگ-ژاپن ۱۹۵۳	جوایز کیفیتی	---	جوایز کیفیتی
مشاور و مهندس کیفیت : وسترن الکتریک ، تویوتا ، هوندا، فورد، آی.بی.ام، هیولت پاکارد، اسکات پیتر و ده ها شرکت دیگر	سوابق و دوران خدمت کاری	مشاور و مدیر شرکت هایی همچون ژنرال موتور، ژنرال الکتریک، کوکاکولا، آی.بی.ام و اینتل و ده ها شرکت دیگر	سوابق و دوران خدمت کاری
انتقاد از سیستم های استحقاقی، انتقاد شدید از مدیریت بر مبنای هدف، مشوق آموزش کارکنان بطور پیوسته، انتقاد از سیستمهای کیفیت آمریکا و بازرسی های شدید، اعتقاد بر بهبود کیفیت مستمر و فراگیر	تفکرات مهم مدیریتی	مدیریت بر مبنای هدف، مشارکت کارکنان در تصمیم گیری، سیستم استحقاقی(تشویق و تنبیه)، اول فکر بعد کار، غیرمتمرکزسازی	تفکرات مهم مدیریتی
دمینگ همیشه می گفت ۹۰ درصد مشکلات از سیستم مدیریت است و ۱۰ درصد از کارکنان	A	دراگر در مواقع بروز ناکامی و بروز عیوب در محصولات کارخانه ها، به مشاهده و بررسی و آنالیز کارکنان می پرداخت	A
بر بهبود مستمر کیفیت و رضایت مشتری و اهداف بلند مدت تأکید داشت و سودآوری برای او در قالب رضایت مشتری معنا داشت	B	بر سودآوری و اهداف کوتاه مدت تأکید داشت	B

گروه علمی پرتال مهندسی صنایع دانشگاه فیروزکوه